



$E=MC^2$



פורטל שירות לעובד ולמנהל

במטרה לשפר את השירות לעובד פותחה מערכת CRM שמאפשרת קבלת שירות יעיל ומיטבי ממחלקת משאבי אנוש

כיצד נכנסים לפורטל?

הכניסה לפורטל נעשית באמצעות כרטיס חכם (כפי שנעשה בכניסה למערכת דיווח נוכחות) ובחירה בלשונית "שירות לעובד" או "שירות למנהל"

מה בפורטל שירות לעובד?

- ✓ **צפייה בנתונים אישיים** - ניתן לצפות בנתוניך האישיים, במידע שקשור להעסקתך
- ✓ **הגשת בקשות באמצעות טפסים מקוונים** – ניתן להגיש בקשות באמצעות טפסים מקוונים לצורך עדכון פרטים אישיים, דיווח על לידת ילד, עדכון תעודות השכלה ועוד
- ✓ **פנייה ליחידת משאבי אנוש** - ניתן לפנות למשאבי אנוש בשאלות ובקשות באופן מקוון וכך לאפשר מעקב, בקרה ועדכון במערכת
- ✓ **צפייה ובקרה אחר טיפול בפניות** – ניתן לצפות בסטטוס הטיפול בבקשה שהועברה למשאבי אנוש



הדרכה על פורטל השירות לעובד

שירות עצמי לעובד

מידע אישי

פרטיי האישיים כפי שמע...

הערנות העובד שלי

גיונות הערכת העובד ש...

עדכון פרטים אישיים

טפסים דיגיטליים לעדכון...

פנייה בנושאי פרט ושכר

טופס דיגיטלי לפניות בנו...

פנייה בנושאי רווחה

טופס דיגיטלי לפניה אישי...

בקשה לחופשה

טופס דיגיטלי לבקשות חו...

סטטוס הטפסים שלי

טפסים שהגשתי ונמצאים...

צפייה בהערנות העובד שלך

תמיכה והדרכה

תמיכה והדרכה שירות ע...

ארכיון

טפסים שהטיפול בהם הו...

דוח טפסים שהיו בטיפול

טפסים שטיפולם

משימות לטיפול

טפסים הממתנים לטיפול

טפסים הממתנים לטיפול

טפסים שהגשתי ו...

הדרכה ותמיכה מרכבה

פורטל שירות עצמי לעובד

אנחנו שמחים שאתם כאן!

רצוה לראות סרטון או מודך למשתמט?

במפרט בעד מין יש הכל

שאלות ותשובות

חוסות בואער שאלות ותשובות, אוי יש תשובה לשאלה שלך?

למטאח את התשובה?

חוסות פופ למוכד התשובה, נבי יחור אלך בהקדס

פעם ראשונה שלך מה?

הכו לבס סרטון קצר שמסביר איך למצא הכל ובעלתו

מהו פורטל שירות עצמי?

כזה מילס על פורטל שירות עצמי לעובד

בלשונית "תמיכה והדרכה" ניתן לצפות בהסבר על המערכת, שאלות ותשובות ובסרטוני הדרכה בנושא



מה בפורטל שירות למנהל?

- ✓ הפורטל למנהל מאפשר לצפות בנתונים כלליים לגבי פרטי היחידה, המשרות והעובדים ביחידה
- ✓ בלשונית "העובדים ביחידה שלי", ניתן לראות פרטים נוספים על כל עובד
- ✓ בלשונית "פניית למנהל מש"א" ניתן להעביר בקשות בנוגע לעובד



הדרכה על פורטל השירות למנהל

מרכבה שירות עצמי למנהל יחידה תשתיות למידה תחזוקת למידה תוכנית אימונים תמיכה פורטל למידה שירות עצמי לעובד

תמיכה והדרכה
חומרי הדרכה ואפשרות...

הודעות מרכבה

גישה קלה למערכת מרכבה

שירות עצמי למנהל יחידה

פרטי היחידה שלי

פרופיל ארגון היחידה שלי

משרות ביחידה שלי

העובדים ביחידה שלי

פניית מנהל למש"א טופס דיגיטלי

משימות לטיפול טפסים הממתנים לטיפול

דוח טפסים שהיו בטיפול טפסים שטיפול

תמיכה והדרכה שירות עצמי למנהל

פורטל שירות עצמי למנהל מיועד למנהלי יחידה ארגונית (בעלי "כובע" במבנה הארגוני). הפורטל מאפשר למנהל לצפות בנתונים מסוימים של העובדים הכפופים לו וכן לבצע תהליכים ומשימות כגון פניות מנהל למשאבי אנוש, אישור בקשות לחופשה וכדומה.

פורטל שירות עצמי למנהל

דף מידע סרטון הדגמה

בלשונית "תמיכה והדרכה" ניתן לצפות בדף מידע ובסרטון הדגמה על המערכת

