

דרכי פניה לחברת פלאפון

שירות לקוחות

מוקד שירות הלקוחות הכללי שלם

בטלפון *166 ממנו ברשת פלאפון | 1800-050-166 מכל טלפון בישראל

בימים א'-ה': 08:00-18:00, ו': 08:00-13:00

מוקד תמיכה

פתרון תקלות טכניות, תפעול מכשירים, גלישה, תוכן ותמיכה

בטלפון *160 ממנו ברשת פלאפון | 1800-050-160 מכל טלפון בישראל

בימים א'-ה': 08:00-18:00, ו': 08:00-13:00, שבת: סגור

פלאפון חו"ל

נסע לחו"ל? נציגי המוקד יעניקו לך הסבר מקיף על פלאפון חו"ל, אופן השימוש בו,

ויתאימו לך את המסלול הנוח והמשתלם ביותר

לחיוג למוקד חו"ל:

מהארץ: *444 ממנו ברשת פלאפון | 1800-050-166 מכל טלפון בישראל

מחו"ל לארץ: 972-50-707-7860 (+) | 972-50-5000-444 (+)

בימים ימי א'-ה' 08:00-18:00, ו': 08:00-13:00

לתמיכה בנושאי תקלות אנו עומדים לשירותך 24 שעות ביממה

מוקד כספים

כל שאלה בנושא כספים הסדרי חוב, עדכון הוראת קבע בנקאית ועוד

בטלפון *122 ממנו ברשת פלאפון | 1800-050-166 מכל טלפון בישראל

בימים א'-ה': 08:00-17:00, ו': 08:00-12:00, שבת: סגור

מוקד אובדן/גניבה

מוקד לטיפול בלקוחות שמכשירם אבד או נגנב

בטלפון *166 ממנו ברשת פלאפון | 1800-050-166 מכל טלפון בישראל

או דרך נציג צ'אט באתר פלאפון

טלפונית 24 שעות ביממה

נציג צ'אט באתר פלאפון: בימים א'-ה': 08.00-20.00, ו' 8.00-12.00

פניות הציבור:

כניסה לאתר פלאפון: מידע ותמיכה < שירות לקוחות < נציב התלונות

זמן מענה לפניה: 14 ימי עסקים